



جمعية دُو للمسرح والفنون الأدائية

Dou For Theatre And Performance Association

الميثاق الأخلاقي للعاملين

الهدف من الميثاق الأخلاقي للعاملين:

- تعزيز القيم الجوهرية في الجمعية.
- تحديد الأسس والمبادئ الأخلاقية والممارسات المهنية للعاملين في الجمعية.

مجال التطبيق:

جميع موظفي الجمعية.

تعريف أخلاقيات العمل:

القيم والمبادئ الحاكمة لنا كفريق عمل في الجمعية والموجدة لسلوكنا تجاه أنفسنا وتجاه الجمعية وتجاه كافة أصحاب المصلحة في مجتمعنا.

قيمنا الجوهرية:

الشراكة

التميز

العطاء

المبادرة

الإبداع

الفريق
الواحد

الاحترافية

الأخلاقيات الأساسية التي يجب أن يلتزم بها العاملون في الجمعية:

- الالتزام بالشريعة الإسلامية، واتباع المنهج القويم قولهً وعملاً.
- الإحسان في كافة أعمالنا وتقديم أولوية المستفيدين واحتياجاتهم واهتماماتهم.
- العمل وفق قيمنا الجوهرية وتعزيزها باستمرار وتطبيقها في كافة أعمال ونشاطات الموظف في الجمعية.
- عدم استغلال موارد الجمعية بأي شكل من الأشكال لتحقيق مصلحة شخصية.
- المحافظة على أموال وأصول وممتلكات وموارد الجمعية.
- عدم التفرقة أو المماهاة بين المستفيدين لأي سبب من الأسباب.
- الالتزام بالأمانة والإخلاص في أداء العمل.
- اكتساب المعرفة الجديدة والتطوير الذاتي المستمر.
- الالتزام بالخطط والبرامج التأهيلية والدورات التدريبية.
- احترام أنظمة المملكة العربية السعودية والتقييد بها.
- البحث في كل عمل عن رضا الخالق ومصلحة الخلق ورحمتهم.
- احتساب نية عمل الخير، ومراقبة الله في السر والعلن.
- التكامل مع العاملين في القطاع الخيري والمشاركة معهم في تنمية المجتمع.
- تحمل أمانة المسؤولية، والمشقة المصاحبة للعمل قدر المستطاع ودونما ضرر، مع الفرح بعمل الخير.
- تقديم القدوة الحسنة للعاملين في القطاع الخيري.
- الأمانة في استخدام التقنية والتطبيقات والوسائل الحديثة.

أخلاقياتنا المهنية:

- احترام اللوائح والأنظمة والسياسات والعقود المعتمدة من الجمعية.
- المبادرة إلى طرح الأفكار والمقترحات التطويرية.
- المشاركة في صنع القرارات وإبداء الآراء مع تقبل آراء الآخرين.
- التواصل الفعال بما يحقق أهداف الجمعية، ويعزز العلاقات الإيجابية بين أصحاب العلاقة.
- تيسير الإجراءات، والمرونة في الأداء، وتذليل العقبات حسب صلاحياته، وتقديم المقترحات حولها لأصحاب القرار.
- الالتزام بالقواعد والأصول المهنية للعمل.
- تطوير مهارات العاملين والاطلاع على كل ما هو جديد في مجال العمل.
- التقيد بوقت العمل وتنفيذ الأعمال دون الانشغال بأمور أخرى.
- تسخير المعرف والمهارات لتنفيذ الأعمال على الوجه الأكمل.
- تحاشي التفرقة العنصرية أو الفئوية في التوظيف أو عند تقديم الخدمات.
- الصدق في إعداد التقارير دون تضخيم أو تضليل.
- تأهيل صف قيادي ثانٍ لاستدامة العمل ونقل المعرف.
- الإفاداة من التقنيات والوسائل الحديثة لخدمة الجمعية المستفيد.
- منح الأولوية للأمن والسلامة وتجنب الجمعية أي مخاطر.
- التنze عن أي خداع أو تضليل أو الحصول على مصلحة خاصة.

أخلاقياتنا تجاه الجمعية:

- الولاء للجمعية، والحفاظ على سمعتها، والبعد عما يجرح خيرية العمل.
- تحسين وتعزيز الصورة الذهنية للجمعية والقيام بمبادرات فعالة لتحقيق ذلك مع مختلف شرائح المجتمع.
- تحقيق رؤية الجمعية وأهدافها الاستراتيجية من خلال تحقيق أهداف الخطط التشغيلية للوحدات الإدارية والاستثمار الأمثل للموارد والقدرات في تحقيق ذلك.
- المشاركة في وضع وتطوير سياسات واستراتيجيات الجمعية وتحقيق مؤشرات الأداء.
- المشاركة الفاعلة في صنع القرارات من خلال الاجتماعات وطرح الأفكار الإبداعية والمقترنات وحل المشكلات في بيئة العمل.

أخلاقياتنا تجاه المستفيدين:

- حفظ كرامة المستفيد، والحد من أي تصرف يجرح مشاعره، أو يضره حسياً أو معنوياً.
- التمييز في الخدمات والتعامل برفق واحترام المستفيدين وصون كرامتهم.
- المحافظة على سرية وخصوصية بيانات المستفيدين.
- بناء وتصميم مبادرات ومشاريع تنمية وفق حاجات المستفيدين.
- الإحسان في تقديم الخدمة التي يحتاجها المستفيد وبأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.
- العناية بآراء المستفيد عن الخدمة المقدمة له، وسماع مقتراحاته ونقلها.
- الاستئذان من المستفيد حال التصوير والنشر الإعلامي مع مراعاة أخلاقيات الصورة أثناء التوثيق، وأخلاقيات البحث الاجتماعي أثناء دراسة حالة المستفيد.
- العدل في خدمة المستفيدين دون محاباة أو تحيز.
- القياس الدوري لرضا المستفيدين وتطوير الخدمات وفق احتياجاتهم ومقترناتهم.
- التواصل الفعال مع المستفيدين والاستماع لرأيهم ومقترناتهم واحتياجاتهم والاستفادة منها في تطوير وتحسين خدمات الجمعية ومشاريعها المختلفة.
- الصدق مع المستفيد في استحقاقه الخدمة من عدمه، مع تطبيق خاطره وتوجيهه لما في صالحه.

أخلاقياتنا تجاه المانحين أو الداعمين:

- التواصل الدوري مع المانحين والداعمين وبناء جسور الثقة واطلاعهم باستمرار على برامج الجمعية ومشاريعها وأخبارها وإنجازاتها.
- توفيرقنوات متعددة إبداعية تمكّن المتربيين والمانحين بمختلف شرائحهم من تقديم التبرعات المالية والعينية.
- بناء وتصميم مشاريع وبرامج تعزّز العلاقة مع المانحين والداعمين.
- الالتزام بالقوانين الرسمية للملكة في جمع التبرعات وإدارة الأموال والأصول، وصرف التبرعات في المشاريع والبرامج والأنشطة المخصصة لها.
- الحفاظ على سرية بيانات المانحين والداعمين وعدم استخدامها دون إذن منهم.

أخلاقياتنا تجاه متطوعينا:

- التواصل مع المتطوعين وتشجيعهم وإشراكهم في عمليات التحسين المستمر للخدمات التي تقدمها الجمعية.
- تأهيل المتطوعين وإكسابهم المهارات والمعرف الفنية والإدارية.
- تمكين المتطوعين من العمل التطوعي وخدمة المجتمع من خلال أنشطة الجمعية.
- تحفيز وتكريم المتطوعين وتقديم الشكر والتقدير لهم.
- الحفاظ على سرية بيانات المتطوعين وعدم استخدامها دون إذن منهم.

أخلاقياتنا تجاه مجتمعنا:

- احترام التشريعات والقوانين وعادات وتقاليد المجتمع.
- التواصل الفعال مع المجتمع وبناء قنوات تواصل فعالة والاستماع إلى اقتراحاتهم.
- نشر تقارير دورية للمجتمع تتصف بالشفافية والمصداقية.
- بناء مشاريع ومبادرات مجتمعية تنمية وفق احتياجات مجتمعنا.
- السعي لكسب دعم المجتمع ومشاركته الفعالة في أنشطة وفعاليات الجمعية.

أخلاقياتنا تجاه الزملاء في الجمعية:

- احترام زملاء في العمل، والتصرف بلباقة وحكمة وموضوعية وحيادية وتجدد، وذلك وفقاً لمتطلبات الشريعة والعادات الاجتماعية والأعراف المهنية.
- المساعدة بتوفير بيئة عمل آمنة وخالية من التمييز والمضايقة والعنف والألفاظ البذيئة أو غير المحترمة.
- العمل بروح الفريق الواحد وفق مبادئ العمل الجماعي لأداء المهام المشتركة وتحقيق أهداف الجمعية.
- العمل على إيجاد بيئة عمل إيجابية محفزة على الابداع ومشاركة المعرفة.
- فهم مهام وأدوار كافة الإدارات والوحدات التنظيمية ومساهمة في تنسيق وتكامل المهام بينها.
- احترام اختلافات الآراء وأساليب العمل الخاصة بالزملاء مع حرية التعبير عن النقد من خلال القنوات الرسمية وبأسلوب يتسم بالمسؤولية.
- احترام خصوصية وسرية المعلومات المشتركة مع الزملاء في الجمعية.

تعهد

أقر أنا الموظف الموقع أدناه بأنني قد أطلعت على وثيقة "الميثاق الأخلاقي للعاملين في جمعية غيث للخدمات الصحية" وفهمت محتواها، وألتزم بالأحكام الواردة بها، واستلمت نسخة منها.

الإسم:
.....

التوقيع:
.....

التاريخ: / / ٢٠٢١ م

اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد هذه اللائحة الأساسية في اجتماع مجلس الإدارة رقم (6) وتاريخ 1446/3/16 هـ وتحل محل جميع السياسات واللوائح السابقة.





جمعية ذو للمسرح والفنون الأدائية

Dou For Theatre And Performance Association